



Conditions Générales d'Intervention

I. Objet

Les conditions générales d'intervention décrites ci-après détaillent les droits et obligations de **La Puce A L'Oreille** et de son client (l'acheteur) dans le cadre de la vente de prestations de formation.

Toute prestation de formation accomplie par **La Puce A L'Oreille** implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales d'intervention.

II. Prix

Les prix des services vendus sont ceux en vigueur le jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais applicables au jour de la commande.

La Puce A L'Oreille s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les services commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

III. Modalités de Facturation

Les factures d'acompte sont émises à confirmation par l'acheteur de son inscription à la session de formation. Les factures finales sont émises à l'issue de la session de formation.

IV. Escomptes

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

V. Modalités de Paiement

Le règlement des commandes s'effectue par virement bancaire.

Lors de l'inscription initiale, l'acheteur devra verser un acompte de 30% du montant global de la facture, le solde devant être payé au plus tard le premier jour de la formation envisagée.

VI. Retard de paiement

Tout retard dans le règlement des factures peut entraîner le paiement d'un intérêt de retard égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal français à la date de la facture, conformément à la réglementation en vigueur.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la réception des services. A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014).

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date

d'exigibilité, produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce).

VII. Clause de réserve de propriété intellectuelle

La Puce A L'Oreille conserve la propriété intellectuelle des services vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, **La Puce A L'Oreille** se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les services vendus et restés impayés.

VIII. Délai de réalisation

Les délais de réalisation de la mission sont spécifiés dans le contrat ou la convention.

Ces délais sont indicatifs, sauf mention contraire. **La Puce A L'Oreille** s'engage à faire de son mieux pour exécuter sa mission conformément au calendrier fixé.

En cas de difficultés rencontrées lors de l'exécution de la mission ou en cas de modification par l'acheteur de ses demandes initiales ou de retard ou de non-respect par l'acheteur de ses obligations, **La Puce A L'Oreille** et l'acheteur se concertent en vue de fixer de nouvelles modalités.

En tout état de cause, **La Puce A L'Oreille** ne saurait être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes liées au non-respect du calendrier fixé en cas de modification du contenu de la mission par l'acheteur.

IX. Annulation de la commande

Les sessions annulées par l'acheteur moins de 2 semaines avant le premier jour de la formation sont dues. En cas d'annulation d'une session de formation par **La Puce A L'Oreille**, les acomptes versés par les acheteurs seront intégralement remboursés et les factures finales ne seront pas émises.

X. Force majeure

La responsabilité de **La Puce A L'Oreille** ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales d'intervention découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

XI. Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales d'intervention est soumis au droit français.

En cas de différend, **La Puce A L'Oreille** engage des négociations afin d'aboutir à un règlement amiable. En cas d'échec de ces négociations, le tribunal de Bobigny sera seul compétent pour régler le litige..

Montreuil, le 10 novembre 2025